



# NOTRE DEMARCHE QUALITE

Lettre d'information n°17

Janvier 2012

Depuis plus de 10 ans, notre Laboratoire est engagé dans une démarche Qualité visant l'excellence des analyses réalisées et des services offerts, ceci de manière à répondre à l'attente de nos clients en matière de Qualité.

Notre devise :

## SERVICE

Par l'accueil et l'écoute

## EXCELLENCE

Du résultat par l'utilisation de matériel performant  
exploité par un personnel compétent

### La Norme EN ISO 15189

L'accréditation selon la Norme EN ISO 15189 sera obligatoire pour tous les laboratoires d'analyses médicales avant Novembre 2016.

L'application de cette norme est fondamentale pour s'assurer que les services des Laboratoires de biologie médicale répondent à la fois aux besoins des patients et à ceux des médecins responsables des soins prodigués à ses patients.

Elle comprend notamment :

- La préparation du patient et son identification
- Le prélèvement des échantillons biologiques
- Le transport
- Le stockage
- Le pré-traitement et l'analyse des échantillons biologiques
- Le suivi de la validation des échantillons, de leur interprétation, du compte-rendu et du conseil

Notre laboratoire a obtenu en Novembre 2010 l'accréditation selon la Norme 15189 d'une grande partie de notre activité notamment pour la réalisation des analyses (domaine analytique)

Cette année, notre objectif est d'étendre cette accréditation à toute la partie pré-analytique de notre activité.



### **VOTRE ROLE EST PRIMORDIAL**

La manière dont le prélèvement a été fait, l'identification du patient ainsi que tous renseignements cliniques sont indispensables et conditionnent la **qualité** de l'analyse et de l'interprétation des résultats.

C'est pourquoi, nous avons mis en place :

- Un manuel de prélèvement : vous précisant toutes les conditions nécessaires à chaque type de prélèvement, avec un Accusé réception à faire signer comme la Norme 15189 nous le demande.
- Une fiche de renseignement dans chaque boîte de prélèvement.
- Une convention de collaboration stipulant les obligations de chacun des parties (obligation de la Norme)

Laboratoire BIO67-BIOSPHERE

Assia ; Bethesda-Sleidan ; Hoenheim-Ried ; Illkirch ; Ingwiller ; Kling ; Kochersberg ; Lingolsheim ; Parc ; Poteries ; Meinau ; Neudorf ; Ostwald ; Robertsau ; Rosheim ; Schiltigheim Centre ; Schuh ; Saint Luc ; Soufflenheim ; Trens