

## SOMMAIRE

Présentation du groupement  
Notre démarche Qualité  
Quels documents préparer avant de me rendre au laboratoire  
Rien à déclarer ? Si, votre identité  
Les infos médicales :  
A jeun, pas à jeun  
Ma grossesse en toute sécurité  
Les résultats de l'enquête de satisfaction 2013  
Vos résultats par Mail

## PRESENTATION DU GROUPEMENT

Le Laboratoire de Biologie Médicale multisites **Bio67** regroupe les activités de **28 laboratoires** dans le Bas-Rhin. Les plateaux techniques spécialisés où sont effectués la plupart des examens sont situés dans la Communauté Urbaine de Strasbourg. **Bio67** est issu du groupement de **Biologistes indépendants** qui ont uni leurs compétences pour apporter aux patients **une offre de soin de proximité et de haute qualité.**

Les analyses biologiques sont effectuées par une **équipe technique hautement compétente**, bénéficiant d'automates performants et modernes, encadrée par un **service qualité efficient.**



Les Biologistes de Bio67 participent à des missions de santé publique (membres des Comités de Lutte contre les Infections Nosocomiales (CLIN), études épidémiologiques...) et suivent des formations régulières pour vous offrir les dernières techniques analytiques. Le Laboratoire réalise les analyses pour l'INSERM, l'ensemble des cliniques de Strasbourg, des maisons de retraite et le CDAG (Centre de dépistage Anonyme et Gratuit).

Vous trouverez toujours un interlocuteur pour vous assurer une aide à l'interprétation de vos bilans biologiques.

## NOTRE DEMARCHE QUALITE

La politique qualité mise en place dans notre laboratoire a pour but l'entière **satisfaction** de nos patients et de nos prescripteurs dans le respect des contraintes réglementaires et déontologiques. Depuis plusieurs années, le Laboratoire Bio67 s'est engagé dans une démarche qualité qui a permis, grâce à l'implication de chacun, la mise en place d'un système efficace de management de la qualité répondant aux exigences de la Norme NF ISO 15189.



N° accréd : 8-25-71  
Portée disponible  
sur [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr)

## QUELS DOCUMENTS PREPARER AVANT DE ME RENDRE AU LABORATOIRE

→ **Une ordonnance** de moins d'un an spécifiant les analyses à effectuer.

→ **Votre carte Vitale**, ou attestation de sécurité sociale afin de bénéficier du tiers-payant.



→ **Votre carte d'adhérent à la mutuelle** pour la prise en charge du ticket modérateur.

En l'absence de carte Vitale, la totalité des analyses devra être réglée immédiatement. Nous vous remettons une feuille de soins ainsi que l'ordonnance que vous enverrez à votre caisse d'affiliation pour être remboursé.

Tous nos laboratoires effectuent le **tiers-payant** des parts sécurité sociale et mutuelle pour les patients ayant présenté leur Carte Vitale et Attestation Mutuelle à jour.

Vous serez pris en charge sans rendez-vous par ordre d'arrivée au laboratoire. Il est possible de réaliser des analyses sans ordonnance à votre demande, sachant que les frais en seront alors à votre charge.

## POUR UNE DEMANDE DE GROUPE SANGUIN & RAI RIEN A DECLARER ?... SI, VOTRE IDENTITE

L'identité-vigilance a pour but d'anticiper les erreurs et les risques qui pourraient découler d'une mauvaise identification des patients. La vérification de votre identité est indispensable à votre arrivée au laboratoire. Votre identité de naissance est la seule qui soit sans risque ; elle ne change JAMAIS tout au long de votre vie.

A l'accueil du Laboratoire :

-Donnez votre **identité de naissance** :

Nom de famille = nom de naissance  
Prénoms (de naissance, dans l'ordre de l'état civil)  
Date de naissance

-Donnez votre **nom d'usage** :

Par exemple, nom marital

-Confirmez votre identité en présentant un document officiel d'identité, par exemple :

Carte nationale d'identité  
Passeport  
Titre de séjour

## A JEUN, PAS A JEUN

Certaines analyses prescrites par votre médecin demandent à être à jeun.

Qu'est-ce que cela veut dire ?

Il ne faut rien avoir mangé durant les 12 heures précédant la prise de sang ; cependant il est toléré de boire de l'eau.

Si vous devez prendre un médicament, prenez-le avec un verre d'eau. Dans tous les cas, il vaut mieux éviter de prendre un repas riche en sucres ou en graisses juste avant de faire une prise de sang.

## LES ANALYSES A FAIRE IMPERATIVEMENT A JEUN

- Acides foliques = folates
- Bilan lipidique
- Cholestérol
- DHSCLA
- Insuline
- Prolactine
- Calcitonine
- CTX
- Glycémie
- Fer
- Triglycéride.

## MA GROSSESSE EN TOUTE SECURITE\*

### • EVITER LA LISTERIOSE

Il est recommandé d'éviter :

-Les fromages à pâte molle à croûte fleurie (type camembert, brie) et à croûte lavée (type munster, pont l'évêque), surtout si ils sont au lait cru ; les fromages râpés industriels. Enlever la croûte de tous les fromages.

-Certains produits de charcuterie, notamment rillettes, pâtés, foie gras, produits en gelée ;

-La viande crue ou peu cuite, les coquillages crus, le poisson cru (sushi, surimi, tarama), les poissons fumés (saumon, truite).

### • EVITER LA TOXOPLASMOSE

Au début de votre grossesse, une prise de sang vous indique si vous avez déjà eu la toxoplasmose. Si c'est le cas, vous êtes immunisée. Si ce n'est pas le cas, vous n'êtes pas protégée et des prises de sang régulières vous seront prescrites pour vérifier que vous n'êtes pas infectée.

Si vous n'êtes pas protégée de la toxoplasmose :

-Ne mangez pas de viande crue ou peu cuite ;

-Évitez les viandes fumées ou marinées (gibier) sauf si elles sont bien cuites ;

-Lavez très soigneusement les légumes et fruits crus et herbes aromatiques afin de leur ôter tout résidu de terre. N'en mangez pas si vous ne savez pas comment ils ont été lavés (salades au restaurant)

-Évitez le contact avec les chats (litière)

### • EVITER L'INFECTION A CMV



Si vous êtes en contact direct avec des enfants (personnel de crèche, institutrices, assistantes maternelles, infirmières en pédiatrie...) une prise de sang pourra vous être prescrite pour savoir si vous êtes immunisée contre le CMV

Si vous n'êtes pas protégée du CMV :

-Évitez le contact avec la salive, les sécrétions nasales, les sécrétions lacrymales et les urines

-Lavez-vous soigneusement les mains après avoir changé un nourrisson

-N'utilisez pas les couverts des nourrissons, ne goûtez pas leur repas avec leur cuillère.

-Ne goûtez jamais leur biberon

\*Source : inpes et Anaes

## ENQUETES DE SATISFACTION 2013

### LE LABORATOIRE



### L'ACCUEIL



### LES RESULTATS



**98% des patients ayant répondu à notre enquête de satisfaction recommandent notre Laboratoire à l'un de ses proches**

**MERCI POUR  
VOTRE CONFIANCE !**

**STOP aux papiers !  
 Vos résultats par mail  
 en toute  
 confidentialité\***

N'hésitez pas à vous renseigner  
auprès de nos secrétaires



\* Dispositions conformes aux exigences de la CNIL